

## Ihr Aufgabengebiet

- Gewährleistung der ordnungsgemäßen Aufnahme und Abarbeitung von Kundenreklamationen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit sowie unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit
- Koordination und Steuerung aller Aktivitäten der Abteilung zu Schnittstellen Vertrieb, Versand, Lager, Ersatzteiledienst und Produktmanagement sowie angrenzenden Abteilungen
- Erstellung von Servicereports, Reklamationsstatistiken etc.
- Führung und Unterstützung der Mitarbeiter im Verantwortungsbereich und deren kontinuierliche Weiterentwicklung
- Optimierung der Retouren-Prozesse in der hinsichtlich Produktivität und Qualität
- Erstellung und Analyse von Kennzahlen
- Ableitung von Maßnahmen zur Sicherstellung der betriebswirtschaftlichen Grundsätze

## Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder logistische Ausbildung
- Sie kommen aus der Logistikbranche und bringen Erfahrung in der Führung kaufmännischer und gewerblicher Mitarbeiter mit
- Idealerweise haben Sie bereits Berufserfahrung in einem Handel-/Versandunternehmen
- Fit in Lagerverwaltungssystemen sowie gute MS-Office-Kenntnisse
- Hohes Maß an Organisationsvermögen, Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit
- Sie bringen unternehmerisch Denken und Handeln mit, lassen dabei aber das Verantwortungs- und Sicherheitsbewusstsein für Ihren Verantwortungsbereich nicht außer Acht
- Gute Analyse- und Problemlösungsfähigkeiten
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

## Unsere Anforderungen

Sie fühlen sich in einem engagierten Team wohl und überzeugen durch eine organisierte, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise. Sie verfügen über die Fähigkeit und Begeisterung, sich schnell in neue Aufgabengebiete einzuarbeiten. Sie sind flexibel und in hohem Maße belastbar.

## Unser Angebot

Sie sind Teil eines neu gewachsenen und hochmotivierten Teams im Bereich Customer Service. Sie erwartet eine individuelle Einarbeitung in ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einen Teilbereich des Customer Service mit aufzubauen und voranzutreiben. Sie sammeln wertvolle Erfahrungen in einem modernen Unternehmen und bei einem der Marktführer für Home Order Television und Direct Response Television. Sie genießen flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem erfolgreichen Familienunternehmen. Wir bieten eine faire Vergütung, ein freundliches Mitarbeiterteam sowie immer neue Herausforderungen.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung des frühestmöglichen **Eintrittstermins** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** an [jobs@genius-germany.de](mailto:jobs@genius-germany.de).

### Ihre Ansprechpartnerin:

Genius GmbH  
Frau Silke Aßmann  
HR-Generalist  
Im Dachsstück 8  
65549 Limburg  
[jobs@genius-germany.de](mailto:jobs@genius-germany.de)