

Ihr Aufgabengebiet

- Stetige Verbesserung der Kundenzufriedenheit und weiterer qualitätsrelevanten KPIs
- Prüfung und Steigerung der Gesprächsqualität der Mitarbeiter
- Kontinuierliche Wissensvermittlung an die Mitarbeiter
- Planung, Koordination und Durchführung von Kommunikations- und Telefontrainings
- Hauptverantwortliche Organisation und Steuerung eines regelmäßigen Austauschs mit allen Teamleitern
- Begleitung und Evaluation von Fachkräften im Tagesgeschäft
- Ausbildung von Fach- und Führungskräften in Coaching-Techniken
- Gestaltung und Optimierung von Prozessen in der Personalentwicklung

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium
- Sehr gutes Zeit-, Selbst- und Organisationsmanagement
- Führungserfahrung wäre wünschenswert
- Hervorragende analytische Fähigkeiten
- Hohe soziale Kompetenz sowie ein Gespür für den Umgang mit Menschen
- Ein gewinnendes, selbstsicheres und professionelles Auftreten
- Kreativität, Kommunikations- und Präsentationsstärke
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- Know-how in der Strukturierung, Durchführung und Auswertung von Trainings, inklusive der Trainingsmaterialien und Module
- Der persönliche Ehrgeiz, die nächsten Schritte auf der Karriereleiter zu wagen

Unsere Anforderungen

Sie fühlen sich in einem engagierten Team wohl und überzeugen durch eine organisierte, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise. Sie verfügen über die Fähigkeit und Begeisterung, sich schnell in neue Aufgabengebiete einzuarbeiten und dies auch Ihren Mitarbeitern vorzuleben. Sie sind flexibel, haben Spaß an unterschiedlichen Aufgabenstellungen und möchten täglich das Beste für sich und Ihr Team herausholen.

Unser Angebot

Sie übernehmen die Verantwortung für die Servicequalität in unseren Teams und tragen damit maßgeblich zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei! Sie konzipieren und steuern operative Qualitätsmessungen und Sales Aktionen im Kundenservice. Sie generieren mithilfe ihrer Analysen Erkenntnisse aus großen Datenmengen, leiten konkrete Zielsetzungen sowie Handlungsempfehlungen daraus ab, tragen diese als Multiplikator in die Organisation und halten deren Erfolge nach. Außerdem managen sie das Feedback an unsere Mitarbeiter entlang ihrer Qualitätskennzahlen und gestalten so aktiv den Kundenservice mit.

Sie möchten sich beruflich verändern oder weiterentwickeln, aber zeitgleich die Sicherheit eines unbefristeten Arbeitsvertrages genießen? Sie sind motiviert ein erfolgreiches und seit seiner Gründung stets wachsendes Unternehmen aktiv mitzugestalten? Dann bieten wir Ihnen hiermit genau die richtige Möglichkeit!

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung des frühestmöglichen **Eintrittstermins** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** an jobs@genius-germany.de.

Ihr Ansprechpartner:

Genius GmbH
Herr Andreas Kreis,
Stellvertretender Personalleiter
Im Dachsstück 8
65549 Limburg
jobs@genius-germany.de