

Ihr Aufgabengebiet

- Führung und Betreuung Ihres cirka 10-köpfigen Teams im Tagesgeschäft
- Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen und kundenorientierten Kommunikation unter Einhaltung der Abteilungsprozesse, welche Sie aktiv mitgestalten
- Fachlicher Ansprechpartner sowie erste Anlaufstelle für die Belange der Mitarbeiter
- Durchführung von Coachings und Workshops in Bereichen wie Rhetorik, kundenorientiertem Verhalten und Vielem mehr
- Erreichung von qualitativen und KPI-basierten Zielen Ihrer Mitarbeiter sicherstellen
- Übernahme von anspruchsvollen Telefonaten / Kundenanliegen
- Schnittstelle zu vor- und nachgelagerten Fachabteilungen
- Reporting der Teampformance an ihren Abteilungsleiter

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice und erste Erfahrungen in der Mitarbeiterführung
- Flexibilität im Rahmen unserer Servicezeiten
- Konsequenter service- und kundenorientiertes Handeln, sowie souveränes Auftreten
- Konzeptionelles Denken und eine selbständige, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen, diplomatische Fähigkeiten, sowie Verhandlungsgeschick

Unsere Anforderungen

Sie fühlen sich in einem engagierten Team wohl und überzeugen durch eine organisierte, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise. Sie verfügen über die Fähigkeit und Begeisterung, sich schnell in neue Aufgabengebiete einzuarbeiten und dies auch Ihren Mitarbeitern vorzuleben. Sie sind flexibel, haben Spaß an unterschiedlichen Aufgabenstellungen und möchten täglich das Beste für sich und Ihr Team herausholen.

Unser Angebot

Nach einer individuellen Einarbeitung in ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet unterstützen Sie ein professionelles und hochmotiviertes Team im Bereich des Customer Care. Sammeln Sie wertvolle Erfahrungen in einem modernen Unternehmen und bei einem der Marktführer für Home Order Television und Direct Response Television. Gestalten Sie mit uns die nächsten Schritte des Unternehmens und genießen kurze Entscheidungswege in einem erfolgreichen Familienunternehmen.

Sie möchten sich beruflich verändern oder weiterentwickeln, aber zeitgleich die Sicherheit eines unbefristeten Arbeitsvertrages genießen? Sie sind motiviert ein erfolgreiches und seit seiner Gründung stets wachsendes Unternehmen aktiv mitzugestalten? Dann bieten wir Ihnen hiermit genau die richtige Möglichkeit!

Ihr Herz schlägt für die Telefonie und Sie brennen darauf, Ihr Team für einen erstklassigen Service zu begeistern und zu motivieren? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung des frühestmöglichen **Eintrittstermins** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** an jobs@genius-germany.de.

Ihr Ansprechpartner:

Genius GmbH
Herr Andreas Kreis,
Stellvertretender Personalleiter
Im Dachsstück 8
65549 Limburg
jobs@genius-germany.de